**KULU DEVLET HASTANESİ**

**REFAKATÇİ KURALLARI**

1. Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir.
2. Refakatçi hastanenin tüm koyduğu kurallara uymak zorundadır.
3. Her servis, hastanın ve servisin durumuna göre refakatçi politikası geliştirebilir.
4. Refakatçi için refakat kartı servis sekreterleri/ hemşireleri tarafından düzenlenir.
5. Refakatçi, refakatçi kartını sağlık tesisinde kaldığı sürece taşımak zorundadır.
6. Her hastanın yanında en fazla 1 refakatçi bulunabilir, birden fazla refakatçiye izin verilmez.
7. Refakatçinin erkek veya bayan olmasına hastanın ve servisin durumuna göre karar verilir.
8. Acil bir durum olmaması halinde, doktor vizite saatlerinde hastanızın durumu hakkında bilgi alma açısından odanızdan görevliye haber vermeden ayrılmayınız.
9. Giriş çıkışta ve yemek alırken refakatçi kartı gösterilmesi zorunludur.
10. Refakatçi hastanın bakımına sadece doktorun ve hemşirenin izin verdiği ölçüde yardım etmelidir. Refakatçinin doktor ve hemşirenin bilgisi dışında herhangi bir uygulamada bulunması, önerilenin dışında yiyecek içecek vermesi yasaktır.
11. Refakatçinin kendine ait getirmiş olduğu eşyaları klinikte gösterilen dolaplara yerleştirmeleri gerekmektedir.
12. Refakatçi kendisi için ayrılmış olan refakatçi koltuğunu kullanmalıdır.
13. Hastanemizde sabah kahvaltısı **06.30,** öğlen yemeği **12:00** ve akşam yemeği **17:00** saatlerinde odada verilmektedir.
14. Refakatçi hasta odası banyo ve tuvaletleri mümkün olduğunca temiz kullanmaya dikkat etmelidir.
15. Refakatçi güvenlik açısından hastanın ve kendisinin yanında fazla para ve değerli eşya bulundurmamalıdır.
16. Refakatçinin kendi hastasının bulunduğu oda dışındaki odalara girmemesi gerekmektedir.
17. Refakatçinin, hastasına huzurlu bir ortam sağlayabilmek için, hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması gerekmektedir. Ayrıca hastanın kaldığı odada bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması, doktor vizite saatlerinde kapatılması gerekmektedir.
18. Refakatçi ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastalarını sağlık tesisi dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
19. Refakatçi sağlık tesisi içinde tütün ve alkol kullanmamalıdır.
20. Refakatçi hastasının yanından ayrılacağı durumda ve refakatçi değişimlerinde hemşireye haber vermelidir.
21. Hastanız ile ilgili herhangi bir sorun olduğunda derhal hemşireyi durumdan haberdar etmeniz gerekmektedir.
22. Refakatçi, hemşirelerce verilen hasta bakım eğitimi kurallarına uymalıdır (El hijyeni, düşme riski eğitimi).
23. Refakatçi, refakat kartları ile sağlık tesisinin yemek hizmetlerinden ayrı bir ücret ödemeden yararlanır.
24. Sağlık tesisi içindeki uyarı ve ikaz levhalarına uymanız, teknik bir problemle karşılaşıldığında servis sorumlu hemşiresine haber vermeniz gerekmektedir.
25. Acil durumlar için telefon kullanmanız gerekirse servisinizdeki hemşireye haber veriniz.
26. Sağlık tesisi vezneleri dışında hiçbir birim ya da personele ödeme yapmayınız.
27. Tanımadığınız kişilerden yardım kabul etmeyiniz.
28. Hasta taburcu olmadan istek ve ihtiyaca göre refakat sonlanabilir.
29. Hasta ve hasta yakınlarına daha iyi hizmet verilebilmesi için sağlık tesisi ile ilgili görüş ve önerilerinizi “dilek - öneri” kutularına bırakabilirsiniz.

***Acil şifalar dileriz.***

 **BAŞHEKİMLİK**